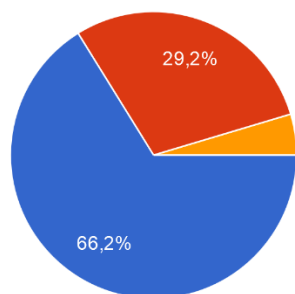


## Résultats de l'enquête flash « Pass sanitaire et bibliothèques Grand Est » - sept 2021

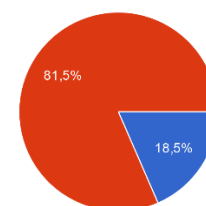
Panel : sur les 384 bibliothèques de l'annuaire 65 réponses reçues dont 62 exploitables soit 17% de réponses : la majorité (66.2%) sont des bibliothèques communales ou intercommunales des villes de moins de 10 000 habitants.

Une réponse par établissement. Les répondants sont principalement les directeurs ou les responsables des services informatiques. Plusieurs villes ont répondu avec un chiffre global pour le réseau.



- Bibliothèque municipale ou intercommunale (ville de moins de 10 000 habitants)
- Bibliothèque municipale ou intercommunale (ville de plus de 10 000 habitants)
- Bibliothèque départementale

Surface  
65 réponses



- moins de 100m²
- plus de 100 m²

	moins de 100 m <sup>2</sup>	plus de 100 m <sup>2</sup>	TOTAL
Bibliothèque municipale ou intercommunale (ville de moins de 10 000 habitants) et Bibliothèques départementales	10	34	44
Bibliothèque municipale ou intercommunale (ville de plus de 10 000 habitants)	0	18	18
	10	52	<b>62</b>

Ardennes	3
Aube	4
CEA	9
Haute Marne	6
Marne	14
Meurthe et Moselle	8
Meuse	1
Moselle	6
Vosges	7
Autres	4

La période estivale 2021 correspondait à la fois aux actions liées à « L'été culturel 2021 » (fréquentation en baisse) et à la mise en place du pass sanitaire (juillet).

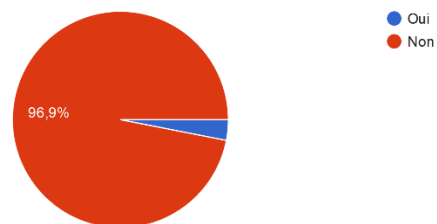
Les changements d'ouverture entre les trois périodes (été 2019-2020 et 2021) sont très à la marge.

A noter que les bibliothèques sans compteur d'entrée ne permettent pas de connaître la fréquentation précise.

Seules deux bibliothèques de communes de plus de 10 000 hbts ont déclaré avoir bénéficié de renfort RH et une 3<sup>e</sup> bibliothèque (toujours dans une ville de plus de 10 000 hbts) aurait pu bénéficier d'un renfort mais elle n'en a pas fait la demande.

Avez-vous bénéficié de renfort RH pour le contrôle des passes ?

65 réponses



La moyenne des prêts baisse de 33% entre juillet 2019 et juillet 2020 et reprend 11 points en 2021. La moyenne des prêts en août 2021 enregistre une baisse encore plus importante (41%) mais ne reprend que 3 points entre 2021 et 2019. On observe que ce sont les moyennes renseignées par les bibliothèques des villes de + 10 000 hbts qui subissent les plus fortes baisses en juillet mais que la tendance est inversée en août.

Dans le même temps la fréquentation (en nombre d'entrées) enregistre une baisse de 44% entre juillet 2020 et juillet 2019 et la situation ne s'est pas significativement améliorée en 2021 par rapport à 2019 (+2 points). En août 2021 le constat est identique. L'amélioration observée sur les emprunts ne suit pas la fréquentation. La moyenne enregistrée par les bibliothèques des villes de + 10 000 hbts baisse de plus de 50% en août et reste à 49 % entre 2021 et 2019.

Il faudrait pouvoir vérifier qu'il n'y a pas un phénomène de concentration des prêts sur les 'gros emprunteurs'.

	Nombre de prêts enregistrés en juillet 2019	Nombre de prêts enregistrés en juillet 2020	% 2020/2019	Nombre de prêts enregistrés en juillet 2021	% 2021/2019	Nombre de prêts enregistrés en août 2019	Nombre de prêts enregistrés en août 2020	% 2020/2019	Nombre de prêts enregistrés en août 2021	% 2021/2019
Moyenne total	5745	3825	- 33	4493	- 22	6208	3642	- 41	3842	- 38
Moyenne +10000 hbts	15624	10057	- 36	11940	- 24	15172	10097	- 33	10473	- 31
Moyenne - 10000 hbts	1323	1079	- 18	1174	- 11	2419	842	- 65	927	- 62

	Fréquentation en juillet 2019 (en nombre d'entrées)	Fréquentation en juillet 2020 (en nombre d'entrées)	% 2020/2019	Fréquentation en juillet 2021 (en nombre d'entrées)	% 2021/2019	Fréquentation en août 2019 (en nombre d'entrées)	Fréquentation en août 2020 (en nombre d'entrées)	% 2020/2019	Fréquentation en août 2021 (en nombre d'entrées)	% 2021/2019
Moyenne total	2974	1674	- 44	1724	- 42	2849	1505	- 47	1541	- 46
Moyenne +10000 hbts	8657	4495	- 48	4632	- 46	8527	4027	- 53	4307	- 49
Moyenne - 10000 hbts	574	413	- 28	413	- 28	538	379	- 30	383	- 29

L'acte II : Faire, défaire, tenir (juin 2021) des Chroniques d'une crise témoignait en juin d'enjeux que les nouvelles mesures de l'été n'ont pas facilité.

Pour n'en citer que deux :

- Le 3<sup>e</sup> lieu malmené : « La grande mutation des bibliothèques ces vingt dernières années s'est révélée totalement « Covid-incompatible » : le 3<sup>e</sup> lieu ne peut pas vivre avec la distanciation sociale. « Voilà les bibliothèques réassignées à la seule fonction de prêt, avec bien peu de médiation possible, constate la directrice d'une bibliothèque départementale des Pays de la Loire. »
- La reconquête des publics « La fréquentation des bibliothèques pendant la crise sanitaire se composait surtout des lecteurs assidus, ceux qui savent utiliser les outils de réservation en ligne, qui connaissent bien les codes. Le public précaire, les demandeurs d'emploi, les personnes âgées, les flâneurs, les ados « séjournateurs » ont déserté les lieux : le risque est grand de ne pas les revoir de sitôt. « Comment retrouver nos usagers perdus ? »

<https://fill-livrelecture.org/wp-content/uploads/2021/06/Chronique-dune-crise-Acte-II-Fill.pdf>

L'ABF a lancé le 15 septembre une enquête qui donnera une vision globale de la situation nationale, les résultats sont déjà partagés : « Baisse de fréquentation, incivilités : l'opposition des bibliothécaires au Pass sanitaire : [Lien ActuaLitté](#) »

Pour répondre : [<suivez ce lien>](#)

### Verbatim

Au cours de l'année 2020, la médiathèque a pallié le décrochage des usagers au moyen d'actions sur les réseaux sociaux (internet, Facebook et Instagram pour un total de 2272 abonnés et 8616 sessions sur le site internet) et la mise en place d'un Drive Culturel.

Sensation de ne pas être au service de tous les publics, nous ne sommes pas à notre place dans la démarche de demande de pass sanitaire, nous ne pouvons plus assurer nos missions principales.

Gros problème de compatibilité du pass sanitaire et de l'accueil Service Public, certains agents refusent de pratiquer le contrôle sur nos usagers.

Certains usagers ont prévenu qu'ils ne reviendraient pas tant que le pass sanitaire est en vigueur.

Politisation de la situation sanitaire

Vérification du passe sanitaire mise en place à partir du 17 août mais tolérance jusque fin août. Globalement les usagers acceptent bien la nécessité du pass. Par contre en tant que bibliothécaires cela nous dérange de devoir faire une différence parmi nos usagers. Quelle légitimité avons-nous pour refuser l'accès à un lieu public ? Nous avons l'impression de discriminer une catégorie de la population.

Pas de problème particulier pour la mise en œuvre du pass sanitaire, ni au niveau du personnel, ni au niveau des usagers. Hormis quelques manifestations de mécontentement en juillet, tout s'est bien passé. La fréquentation de l'été 2021 est inférieure à celle de 2019, mais supérieure à celle de 2020, ce qui montre qu'on est en train de reconquérir progressivement le public perdu suite au confinement et que l'instauration du pass n'est pas réellement un frein.

Changement de logiciel entre 2019 et 2020, donc plus de stat sur 2019. Pas de compteur de passage.

Reprise des actions culturelles en septembre 2021

Nous n'avons pas d'outils pour comptabiliser la fréquentation

"Bonjour,

Le pass sanitaire n'aide pas ; mais les chiffres ont été bas toute cette année 2021. L'activité avait bien repris en septembre/octobre 2020, avant le 2e confinement. On aura une idée plus précise de l'effet pass sanitaire avec les chiffres de septembre, je pense. Ce qui est sûr, c'est qu'une bonne partie de nos usagers a perdu l'habitude de venir, notamment pour les usages sur place et qu'ils seront probablement difficiles à reconquérir.

Perte de 2/3 des usagers. Difficultés à recréer du lien social. Le pass sanitaire est un nouveau frein qui va à l'encontre des valeurs de l'équipe : accueil de tous, liberté d'accès. Le contrôle du pass induit un stress chez l'agent en charge de l'accueil.

Beaucoup de pédagogie apportée au départ au public (personnes âgées les 1ères vaccinées sans attestation avec QR code et pour les autres ne savaient pas qu'il fallait un pass pour entrer dans une médiathèque). Au bout de 4 semaines le public a pris l'habitude de le présenter. Cela mobilise une personne supplémentaire à l'accueil du public avec la crainte de devoir en mobiliser 2 dès lors que la fréquentation sera repartie et qu'il faudra contrôler les plus de 12 ans. Les services drive et à domicile sont restés en place de façon pérenne. Problématique de manque de personnel en 2020 et 2021 liée au COVID ajoutée à la problématique habituelle de congés annuels (plusieurs cas contact COVID en 2020 et 2021, 1 cas COVID en 2020, 2 préconisations médicales liées au COVID qui ont toujours cours).

La fréquentation remonte doucement mais reste inférieure de plus de 50% par rapport à 2019. La baisse des emprunts est moindre (-25% entre 2019 et 2021). La proposition de renfort de personnel a été faite par le service RH, il s'avère que ce n'est pas nécessaire pour l'instant.

Une partie des usagers est contre le pass sanitaire et quelques personnes nous ont rendu leurs cartes alors qu'elles sont vaccinées.

Les mois de juillet-août est une période de moindre activité en MD d'où des stats de prêt moins importantes

Le test sur les mois d'été n'est pas très significatif car la fréquentation est très faible lors de ces mois d'été. Les résultats des prêts sont les résultats du nombre de personnes ayant effectué un prêt dans la période demandée comptabilisé une seule fois. Cordialement

Bonjour. Les chiffres ne correspondent pas à notre ressenti... Cet été, nous avons plutôt l'impression que les lieux étaient désertés... Nous fonctionnons en réseau avec deux autres bibliothèques depuis octobre 2020. Les chiffres sont le cumul de ceux des trois bibliothèques mais peut-être que 2021 intègre les échanges interbibliothèques liés à la navette, ce qui expliquerait l'accroissement du nombre de prêts.

Grosse baisse de fréquentation due à la covid. Des adhérents ne sont pas revenus.

Les bibliothèques de petite taille n'accueillant pas de public en masse, la nécessité d'un pass sanitaire n'est pas toujours comprise mais le public se plie malgré tout volontiers à cette nouvelle contrainte.

Le sondage aurait été intéressant avec le mois de septembre inclus car moi personnellement la bibliothèque a été fermée 2 semaines du 9 Août au 22 Août et donc le Pass sanitaire a été mis en vigueur seulement à partir du 23 août et donc les résultats sont très peu représentatifs de la réalité.

Il est évident que nombre d'usagers ne sont pas vaccinés, on ne les voit plus à la médiathèque. Depuis le début de la crise nous avons perdu presque la moitié de nos usagers et donc de nos prêts.

Les usagers comprennent la mesure et s'y plient, même s'ils ne sont pas contents.

Nous avons du mal à demander le pass sanitaire, c'est comme si nous devions contrôler une conformité à la norme alors que les bibliothèques sont par essence ouverte à l'altérité.

Je pense que nous allons mettre de nombreuses années à reconquérir le public.

J'ai également peur qu'au vu des statistiques catastrophiques, la tutelle ne décide de nous couper les budgets.

Des lecteurs très perturbés par ce pass sanitaire, certains mécontents, et d'autres qui annulent leur inscription.... difficiles contrôles sans outils ni personnel.

De plus, une incompréhension quant aux possibles autorisations de certains (assistante maternelle, enseignant...). Il ne manquait plus que cela pour rajouter aux nombreuses difficultés liées à la pandémie dans mon travail. Je me sens bien seule et démunie et surtout, je n'arrive pas à me projeter sur l'avenir de ma fonction.

Le public sénior revient, mais les familles et les jeunes ne sont plus au rendez-vous.

Le pass sanitaire est négatif dans le cadre des missions propres aux Médiathèques.