

## Responsable de la communication (H/F)

Statut : Titulaire ou Contractuel – catégorie A  
Affectation : Université de Haute-Alsace  
Learning Center – Pôle Pilotage & Evaluation (PiLE)

### **Mission**

Le responsable de communication définit une stratégie de communication externe et interne et pilote sa mise en œuvre sur les 4 sites du service « Learning Center ». Il participe au projet de service en lien étroit avec la direction. Membre de l'équipe de direction, il est rattaché hiérarchiquement à la directrice adjointe.

### **Activités principales**

- Elaborer la stratégie de communication du Learning Center selon le projet de service et en conformité avec les axes de la politique de communication de l'Université
- Elaborer et mettre en œuvre la politique éditoriale du service sur les différents canaux et dans le respect des directives de la communication institutionnelle de l'UHA (réseaux sociaux, affichage, site LC...)
- Coordonner la mise en œuvre de cette politique en assurant l'encadrement fonctionnel des référents « Communication » de chaque site et/ou pôle
- Produire les contenus adaptés aux différents canaux de diffusion choisis et aux publics-cibles
- Réaliser les supports graphiques ou multimédias adaptés
- Tenir les fonctions de webmestre pour le site du Learning Center
- Assurer l'organisation et la coordination des événements institutionnels (rentrée, JPO ...) et récurrents au sein du service
- Entretenir et développer des réseaux de communication internes et externes
- Assurer les relations avec les médias, en lien avec la direction et le service Communication de l'UHA
- Gérer des projets : en interne et en externe avec notamment le suivi des relations avec les prestataires externes, le suivi de la qualité et des délais des travaux sous-traités

### **Activités associées**

*A affiner selon profil*

- Coordonner les activités de veille assurées par le service
- Animer le réseau des référents veille au sein du Learning Center
- Apporter une expertise/un conseil aux usagers désireux de mettre en place une veille dans le cadre de leurs activités de recherche et/ou de formation
- Assurer des formations aux compétences informationnelles auprès des étudiants
- Assurer des formations auprès des enseignants-chercheurs, doctorants et personnels sur d'autres domaines (selon expertise)
- Participer à l'accueil en présentiel du public sur des pages régulières
- Connaître la démarche Eco campus et la certification ISO 50001 (Système de management de l'énergie) de l'UHA.

## **Compétences**

### **Connaissances**

- Organisation et fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche
- Culture du domaine : bibliothéconomie et techniques documentaires, ingénierie pédagogique
- Sociologie des publics
- Techniques de communication (expertise)
- Culture Internet et réseaux sociaux (expertise)
- Droit de l'information et propriété intellectuelle

### **Savoir-faire**

- Maîtrise des logiciels spécifiques à l'activité (CMS, gestion d'un site web/logiciels de production de contenus, outils d'analyse statistique des sites internet et réseaux sociaux)
- Forte capacité à anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Maîtrise des techniques de communication écrites et orales
- Maîtrise des techniques de gestion de projet
- Savoir s'adapter à différents publics, expliciter et prioriser les besoins
- Prendre des décisions dans un système complexe
- Travailler en réseau et mobiliser des interlocuteurs variés
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision quant aux enjeux stratégiques de la communication pour le service
- Gérer un budget et respecter les règles de la commande publique

### **Savoir-être**

- Créativité/sens de l'innovation
- Capacité à développer une vision stratégique
- Capacité de décision
- Capacité de conviction
- Capacité de d'adaptation et de prospective
- Sens de la confidentialité
- Diplomatie
- Sens relationnel et goût pour le travail d'équipe
- Savoir s'exprimer en public
- Autonomie
- Rigueur et sens de l'organisation
- Aptitude à la résolution de problèmes

## **Environnement et contexte de travail**

Service commun au sein de l'Université de Haute-Alsace (UHA), le Learning Center propose une offre d'accompagnement, de ressources et de services autour de l'acquisition des compétences transversales dans les domaines de l'information et de la documentation, du numérique, des langues et de la pédagogie. Il vient aussi en appui des activités de publication et de diffusion de la Recherche à l'Université.

Organisé en 5 pôles thématiques, le Learning Center déploie son activité sur tous les campus de l'Université de Haute-Alsace (3 à Mulhouse et 2 à Colmar).

L'activité s'exerce 5 jours/semaines au sein du Learning Center, principalement sur le campus de l'Illberg, même si des déplacements fréquents sur l'ensemble des sites sont à prévoir.

## **Diplôme**

Diplôme minimum requis : bac +3 (licence ou équivalent)

## **Formation/expérience**

Domaine de formation : communication des organisations, bibliothéconomie, sciences de l'information.

Une expérience dans le milieu universitaire et/ou dans les bibliothèques, organismes de formation ou accueillant du public est indispensable. Une première expérience professionnelle au sein d'une organisation/entreprise est requise.

## Conditions de recrutement

Recrutement externe : 1 805.52 € brut mensuel (selon profil) + prime mensuelle brute : 364.00 €  
CDD 1 an – renouvelable par période d'un an

Recrutement fonctionnaire titulaire : par voie de mutation ou détachement

Recrutement interne : à définir en fonction du statut de l'agent

**Prise de poste** : 01/04/2021

### Contact :

Fiche de poste disponible sur le site [www.uha.fr](http://www.uha.fr) – rubrique « recrutements/personnels administratifs et techniques/offres d'emploi »

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser par courriel uniquement à Anne BORAUD, Directrice du Learning Center au plus tard pour le 13/03/2021 à l'adresse suivante : [anne.boraud@uha.fr](mailto:anne.boraud@uha.fr)

*Le genre masculin a été retenu dans ce document pour en faciliter la lecture mais englobe aussi bien le masculin que le féminin.*

*Dans le cadre du développement de l'université européenne EPICUR et d'Eucor-Le campus européen la pratique de l'anglais et/ou de l'allemand sera un plus.*

*Dans le cadre de son projet d'université citoyenne, et de son attention à l'égalité et la diversité, l'UHA accueille favorablement les candidatures des personnes du genre le moins représenté dans le secteur ou la discipline concerné, des personnes en situation de handicap et des personnes de tous âges et de toutes origines.*